

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа п. Пятницкое Волоконовского района Белгородской области»**

Рассмотрено  
на заседании педагогического совета  
МБУ ДО «ДЮСШ п. Пятницкое»  
Протокол № 2 от « 10 » 04 2023 года

Согласовано  
на заседании Совета родителей  
Протокол №1 от 10.04.2023г.

Согласовано  
на заседании Управляющего совета  
Протокол №4 от 10.04.2023г.

Утверждаю  
Директор МБУ ДО «ДЮСШ п.  
Пятницкое» С. Губин  
Приказ № 10 от « 10 » 04 2023 года



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
В МБУ ДО «ДЮСШ п. Пятницкое»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа п. Пятницкое Волоконовского района Белгородской области» разработано в соответствии с пунктом 1 части 2, пунктом 2, пунктом 6 статьи 45, пунктом 3 части 12 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Учреждении (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе, в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия Учреждения в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, локальными нормативными актами Учреждения и настоящим Положением.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок создания, организации работы, принятие решений комиссией по урегулированию споров между участниками

образовательных отношений и их исполнения. В соответствии с пунктом 6 статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения установленный данным Положением принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии в Учреждении)

## **2. Функции и полномочия Комиссии**

2.1. Конфликтная ситуация между участниками образовательных отношений становится предметом разбирательства в комиссии, если участники конфликта не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах друг с другом.

2.2. Комиссия создается в составе 6-ти членов из равного числа представителей участников образовательных отношений. Делегирование в состав Комиссии представителей участников образовательных отношений из числа педагогического коллектива осуществляется общим собранием работников Учреждения путем открытого голосования. Делегирование в состав Комиссии представителей участников образовательных отношений из числа родителей (законных представителей) обучающихся осуществляется Советом родителей (при наличии). Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Учреждения.

2.3. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря комиссии.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется: на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава; по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме; в случае отчисления из Учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии (при наличии Совета родителей), или увольнения работника – члена Комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения.

2.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее пяти учебно-тренировочных дней с момента поступления такого обращения.

2.8. Обращение в Комиссию подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

Учет и регистрацию поступивших обращений, заявлений от участников образовательного процесса осуществляет секретарь конфликтной Комиссии.

2.9. Комиссия принимает решения по каждому конкретному случаю обращения участников образовательных отношений не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, и лица, чьи действия обжалуются в обращении, вправе присутствовать при рассмотрении обращения на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

2.10. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе, вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.12. Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений, подлежит исполнению в указанный срок. Копии решения комиссии, подписанные председателем Комиссии, вручаются заявителю или его представителям в течение трех дней со дня принятия решения.

2.13. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательском Российской Федерации порядке в течение десяти дней со дня принятия решения.

## **Примерный перечень документов, регламентирующий работу Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Примерный перечень документов, регламентирующий работу Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений включает:

-локальный акт об утверждении состава Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения; рекомендуемая форма обращений (жалоб, заявлений, предложений) в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (согласно приложению № 1 к настоящему Перечню);

-рекомендуемая форма Журнала регистрации письменных обращений (жалоб, заявлений, предложений) в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно приложению 2 к настоящему Перечню);

-рекомендуемая форма уведомления о сроке и месте заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (согласно приложению 3 к настоящему Перечню);

-рекомендуемая форма уведомления о решении Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения, лицу, подавшему обращение (согласно приложению 4 к настоящему Перечню).

2.Протоколы заседаний Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Приложение 1  
к Перечню документов, регламентирующего работу  
Комиссии по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений

Форма обращений (жалоб, заявлений, предложений) в Комиссию по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений и их исполнения  
Председателю комиссии по урегулированию  
споров между участниками  
образовательных отношений  
\_\_\_\_\_ Фамилия И.О. председателя от  
\_\_\_\_\_ Фамилия И.О. заявителя

Заявление

Прошу рассмотреть конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(конкретные факты нарушений прав участников образовательных отношений, лица,  
допустившие нарушения, обстоятельства) Считаю, что

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(суть претензии) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Подпись Фамилия И.О.  
заявителя « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ год

Приложение 2  
к Перечню документов, регламентирующего  
работу Комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений

Рекомендуемая форма Журнала регистрации письменных обращений (жалоб, заявлений,  
предложений)

№ п/п	Дата	Фамилия И.О. заявителя	Роль заявителя как участника образовательных отношений	Подпись заявителя Ф.И.О	Подпись секретаря Комиссии

Приложение 3  
к Перечню документов, регламентирующего  
работу Комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений

Рекомендуемая форма Уведомления о сроке и месте заседания Комиссии

Кому \_\_\_\_\_ Фамилия И.О.  
Уведомляю Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений по рассмотрению заявления  
\_\_\_\_\_ входящий  
регистрационный номер \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. состоится « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
202\_\_ г. в \_\_\_\_\_ по адресу:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Подпись Фамилия И.О. секретаря  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ год

Приложение 4  
к Перечню документов, регламентирующего  
работу Комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений

Рекомендуемая форма Уведомление  
о решении Комиссии (протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.) лицу, подавшему  
обращение (жалобу, заявление, предложение) Кому:

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О. Уведомляю Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений по рассмотрению заявления (входящий  
регистрационный номер \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. приняло следующее  
решение: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Напоминаем, что решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками  
образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. В случае  
несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в установленном  
действующим законодательством в области образования порядке. Разглашение материалов  
деятельности Комиссии, как и её членами, так и конфликтующими сторонами не  
допускается.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ Подпись Фамилия И.О. председателя  
\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ Подпись Фамилия И.О. секретаря