

## ИТОГОВЫЙ ОТЧЁТ О РЕАЛИЗАЦИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

### «Оптимизация процесса предоставления услуги «Занятие в тренажёрном зале»

#### 1. Основные положения

Заказчик проекта: Губин С.В., директор МБУ ДО «ДЮСШ п. Пятницкое»

Руководитель проекта: Остапенко Н.О., заместитель директора МБУ ДО «ДЮСШ п. Пятницкое»

Процесс: оптимизация процесса предоставления услуги «Занятия в тренажерном зале»

Границы процесса: от входа посетителя в здание МБУ ДО «ДЮСШ п. Пятницкое» до его входа в тренажерный зал.

#### 2. Отчёт о достижении цели проекта

№ п/п	Наименование цели	Ед. изм.	Целевой показатель	Фактический показатель
1	Сокращение времени протекания процесса предоставления услуги «Занятие в тренажёрном зале»	мин	14,7- 21,7	5,4-9,4

#### Эффекты

№ п/п	Планируемые эффекты	Достигнутые эффекты
1	Устранение потери времени (с 21,7 мин. до 14,7 мин.)	Устранение потери времени на 32,3%
2	Увеличение дохода от предоставления услуги на не менее 10%.	Увеличен доход от предоставления услуги на 10%.

3	Четкое следование сотрудников чек-листу, наличие указателей и вариативного расписания сеансов будут способствовать повышению удовлетворенности посетителей качеством работы учреждения	Разработаны чек листы, указатели, расписание.
---	--	---

### 3. Отчет по содержанию проекта

№ п/п	Название работы	Документ о выполнении	Начало		Окончание		Длительность дней			Ф.И.О. исполнителя
			План	Факт	План	Факт	План	Факт	Отклонение	
1	Организационные мероприятия	План работы	23.03.20	23.03.20	29.05.20	29.05.20	68	68	0	Остапенко Н.О.
2	Изготовление и размещение указателей	Указатели	02.06.20	02.06.20	30.06.20	30.06.20	29	29	0	Масленникова Н.О.
3	Изготовление чек-листов для вахтеров	Чек-лист	01.07.20	01.07.20	31.08.20	31.08.20	62	62	0	Ходырева Н.С. Литовченко В.И.
4	Разработка и размещение вариативного расписания работы тренажерного зала	Расписание работы тренажерного зала	01.09.20	01.09.20	02.10.20	02.10.20	32	32	0	Остапенко Н.О.

5	Производственный анализ	Анализ работы по проекту	30.09.20	30.09.20	02.10.20	02.10.20	3	3	0	Остапенко Н.О.
Итого:194										

#### 4. Отчет по бюджету проекта

№ п/п	Название работы	Сумма	
		План	Факт
1	-		-
Итого:			